

## **Gizlilik Politikası**

Bu web sitesi ("Site") Altunizade Mahallesi, Mahir iz Caddesi No:49 üsküdar/ İstanbul adresinde mukim **Torlak Seyahat Acentası Turizm Reklamcılık İnşaat Sanayi Ve Ticaret Limited Şirketi ("Torlak Turizm")** tarafından yönetilmektedir.

### **Güvenlik**

Kişisel bilgilerinizin korunması ve ödeme sırasındaki güvenliğiniz bizler için çok önemlidir. Verilerin korunması gereken değerler olduğunu düşünmekteyiz

Üyelik hesabınızın güvenliği için Site'ye kayıt olduğunuz kullanıcı adı ve şifrenizi hiç kimse ile paylaşmayınız. Şifrenizi oluştururken şifrenizin sizden başka kimsenin tahmin edemeyeceği nitelikte olmasını sağlamak amacıyla, rakamlar, harfler ve özel karakterlerden oluşan size özel kombinasyonlar kullanmanızı tavsiye ediyoruz. Şifrenizi veya kullanıcı bilgilerinizi üçüncü kişilerle paylaşmanız veya bu bilgilerin üçüncü kişilerin eline geçmesi, kullanıcı bilgileriniz ve rezervasyon bilgileriniz gibi önemli verilerin üçüncü kişiler tarafından kontrol edilmesine sebep olabilir. Böyle bir durumda kullanıcı hesabınız aracılığıyla gerçekleştirilen tüm eylemlerden sizin sorumlu olacağınızı hatırlatmak isteriz. Dolayısıyla sizin adınıza başkaları tarafından gerçekleştirilen ve hukuken bağlayıcı işlemlerin muhatabı olabilirsiniz. Şifrenizin güvenliğinin herhangi bir nedenle tehlikeye girmesi halinde, şifrenizi değiştirmelisiniz.

Site ile paylaştığınız kişisel verilerinizin yetkisiz erişimlere ve açıklamalara karşı korunması için gerekli olan, idari ve teknik tedbirleri almakta ve bu doğrultuda birçok araç (kriptolama, şifreler, fiziksel güvenlik vb.) kullanılmaktadır.

Verilerinizi üçüncü taraflar ile paylaşmamız gerekmesi halinde, başta 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu olmak üzere, yasalara ve mevzuata uygun olarak hareket etmekteyiz.

Bizimle paylaştığınız verilerin güvenliğine ilişkin herhangi bir endişe duymanız halinde lütfen işbu metnin sonunda yer alan iletişim bilgilerimiz aracılığıyla bizi bilgilendirin.

Site üzerinde kredi kartı bilgileriniz kesinlikle saklanmaz, sadece tahsilat işlemi sırasında ilgili bankalara güvenli bir şekilde iletilerek provizyon alınması için kullanılır ve provizyon sonrası sistemden silinir.

### **Satın Alma İşlem Güvenliği ve SSL Sertifikası**

Sitemizde kredi kartınızla yapacağınız tüm işlemleriniz Symantec SSL sertifikasıyla güvence altına alınmıştır. Kart bilgileriniz 2048 bit koruma ile şifrelenerek iletilmektedir. SSL (Secure Soket Layer) bağlantısının hangi durumda aktif olduğunu,

sipariş işlemleri sırasında kart bilgilerinizi girdiğiniz sayfamıza geçtiğiniz sırada, tarayıcınızın adres çubuğunun hemen yanında görüntülenecek olan kilit simgesinden anlayabilirsiniz.

Kredi Kartı bilgilerinizi girdiğiniz sayfanın sağ alt köşesinde bulunan kilit resmi bu sayfanın SSL ile şifrelendiğini gösterir ve üzerine tıkladığınızda şifrelemenin hangi firmaya ait olduğunu belirtir. Web sitemize kayıt olurken kullandığınız üyelik ve kişisel bilgileriniz gizli tutulmakta olup sizin onayınız dışında hiç kimseyle paylaşamaz. SSL yazılımları, müşteri-işletme-banka arasındaki bilgi akışının, çözülme ihtimali matematiksel olarak çok düşük ve teknik açıdan zor olan 2048 bit teknolojileriyle şifreli olarak yapılmasını sağlamaktadır.

### **Kişisel Verilerinizin Kullanılması**

Paylaştığımız kişisel verilerinizi nasıl topladığımız, nasıl işlediğimiz, nasıl aktardığımız, kişisel verilerinize ilişkin haklarınızı nasıl kullanabileceğiniz gibi konularda [Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Aydınlatma Metni'nde](#) ayrıntılı olarak bilgi verilmiştir. Lütfen inceleyiniz.

### **Kişisel Veri Saklama Süresi**

6563 Sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun uyarınca; onayın geri alındığına dair kayıtlar bu tarihten itibaren 1 yıl, ticari elektronik iletinin içeriği ve gönderiye dair diğer her türlü kayıt ise gerekli görülen durumlarda Bakanlığa sunulmak üzere 3 yıl saklanacaktır. Süre geçtikten sonra kişisel verileriniz tarafımızca veya talebiniz üzerine silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir. Ayrıca 5651 Sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun uyarınca işlediğimiz trafik verileri 2 yıl saklanır ve süre bittikten sonra anonim hale getirilir.

### **Üçüncü Taraf Site ve Bağlantılarına Yönlendirme**


Site üzerinde zaman zaman üçüncü partiler tarafından işletilen site ve web uygulamalarına yönlendiren bağlantılar yer alabilmektedir. Üçüncü partiler tarafından yönetilen bu site ve web uygulamalarının gizlilik, ve kişisel veriler başta olmak üzere benimsediği politikalar işbu Gizlilik Politikası ve [Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Aydınlatma Metni](#) ile uyumlu olmayabilir. Söz konusu site veya web uygulamalarına dair bağlantıların bu Site'de yer alması ya da içerikleri ya da izledikleri politikaların **Torlak Turizm** tarafından kabul edildiği ve onaylandığı anlamına gelmediğinden, bu uygulamalar ile ilgili **Torlak Turizm** sorumlu tutulamaz.

### **İletişim**

Ticari Unvan: TORLAK SEYAHAT AÇENTASI TURİZM REKLAMCILIK İNŞAAT SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

Adres : Altunizade Mah. Mahir İz Cad. No:49 Üsküdar/İstanbul

Mersis No : 7952978287439628

 Telefon +90 216 222 24 53 / 444 2 697

 Kayıtlı Elektronik Posta Adresi: [info@torlakturizm.com](mailto:info@torlakturizm.com)